



**ZTR**   
 Ndr. Borremosevej 16  
 9600 Aars  
 hustler@ztr.dk

# Reklamationsrapport

1. Ejerens navn, adresse, telefonnummer og E-mail:		3. Maskinens model nr. / betegnelse	
		4. Maskinens serienummer	
		<b>HUSK KUNDENS TELEFON OG EMAIL</b>	
2. Solgt af		5. Købsdato.	
		6. Fejldato.	
		7. Reparationsdato.	
		8. Timetæller stand.	
9. Beskrivelse af fejl (DEFEKT er ikke dækkende)			
10. Beskrivelse af udført arbejde			
11. Arbejds løn godtgøres efter gældende takster (transport til og fra værksted godtgøres ikke)			
12. Vare nr.	13. Antal	14. Beskrivelse	
15. Andet			

**Senest 10 dage** efter arbejdets udførelse skal reklamationsrapporten være **korrekt udfyldt** og indsendt. **De defekte dele** gemmes til eventuel fremsendelse eller foto-dokumentation indtil reklamationen er godkendt og afsluttet. Hvis disse punkter ikke er opfyldt, vil reklamationen blive afvist. Ved større reparationer skal ZTR ApS kontaktes inden reparationen udføres.

Serviceværkstedets stempel

Dato

Underskrift

## ***GARANTIBESTEMMELSER FOR GRILLO***

Grillo giver 2 års reklamationsret fra fakturadato til den **private** bruger. Inden for dette tidsrum vil alle Grillo-dele, som har materiale- eller fabrikationsfejl, blive repareret eller ombyttet gratis af nærmeste godkendte Grillo-reparatør. Arbejds løn ved garantireparationen er uden beregning for brugeren, når arbejdet foretages af en godkendt Grillo-reparatør. Eventuelle transportudgifter i forbindelse med garantireparationer betales af brugeren.

Motor og gearkasser, der ikke fremstilles af Hustler, garantidækkes af de respektive fabrikker/importører, f.eks.:

Honda motorer af .....	Tima	tlf. 36 34 25 50
Kohler motorer af.....	H.A. Fog	tlf. 43 96 11 66
Briggs & Stratton motorer af .....	Grene A/S	tlf. 96 80 85 00
Caterpillar motorer af.....	Pon Power	tlf. 76 14 64 00
Yanmar motorer af.....	MI	tlf. 76 40 86 00
Kawasaki motorer af.....	Grene A/S	tlf. 96 80 85 00
Shibaura motorer og HydroGear transmissioner af.....	ZTR ApS	tlf. 42 13 42 13

Disse har deres egne garantiordninger. Forhør dig nærmere hos de respektive importører.

Garantien dækker kun ved normal brug af plæneklipperen.

Garantien dækker ikke:

- Justeringer, der kommer ind under almindelig vedligeholdelse.
- Brug af forkert smøremiddel, mangelfuld smøring og anden mangelfuld vedligeholdelse.
- Normal slidtage.
- Ukyndig behandling, påkørsel eller lignende.
- Hvis maskinen har været repareret på et ikke godkendt værksted.
- Hvis der benyttes uoriginale reservedele.
- Maskiner hvorpå der er foretaget konstruktive ændringer og/eller monteret udstyr, der ikke er godkendt af ZTR ApS.

Ved enhver henvendelse om garanti skal Grillo-leveringsformular eller købsfaktura fremvises, og en kopi heraf skal vedlægges de defekte dele.

Det er ZTR ApS der afgør, om der er tale om en garanti-reparation.

Grillo forbeholder sig ret til, når som helst at foretage forbedringer og konstruktive ændringer, uden derved at forpligte sig til, at foretage disse ændringer på tidligere leverede maskiner.

***GRILLO LEVERINGSFORMULAR SENDES TIL:***



Ndr. Borremosevej 16  
9600 Aars  
Danmark  
**hustler@ztr.dk**

oktober 2022